

REGULAMIN AQUATOR Wodny Tor Przeszków

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Wodnego Toru Przeszków „Aquator” (dalej: **Tor**) jest **Akademia Sportu Stawiki Sp. z o.o.** z siedzibą w Sosnowcu (41-200), ul. Sobieskiego 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000586250, NIP: 6443513581, REGON: 362981670, o kapitale zakładowym w wysokości 506 250,00zł (dalej: **Organizator**).
2. Tor znajduje się na terenie kompleksu Wake Zone Stawiki w Sosnowcu.
3. Każda osoba korzystająca z Toru (dalej: **Użytkownik**) zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem biletu i jego przestrzegania. Zakup karnetu/biletu jest równoznaczny z zawarciem umowy o świadczenie usług i akceptacją postanowień Regulaminu.
4. Tor jest czynny w godzinach otwarcia parku, jednak Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Toru lub zmiany godzin funkcjonowania ze względu na:
 - niekorzystne warunki atmosferyczne (burze, silny wiatr, wyładowania),
 - względy techniczne lub bezpieczeństwa,
 - przekroczenie limitu osób na Torze.

§ 2. WARUNKI KORZYSTANIA Z TORU

1. Z Toru mogą korzystać wyłącznie osoby, które:
 - ukończyły **7 rok życia**,
 - mają co najmniej **100 cm wzrostu**,
 - **potrafią pływać** w stopniu umożliwiającym samodzielne poruszanie się w wodzie.
2. Zasady dotyczące małoletnich:
 - Dzieci do ukończenia **12 roku życia** mogą korzystać z Toru wyłącznie pod bezpośrednią opieką opiekuna (jeden opiekun może sprawować opiekę nad maksymalnie dwójgim dziećmi).
 - Młodzież do ukończenia **16 roku życia** musi posiadać zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z atrakcji.
3. Wejście na Tor odbywa się o pełnych godzinach zegarowych. Sesja trwa **60 minut** (10 min szkolenia z zakresu bezpieczeństwa + 50 min korzystania z Toru).
4. Każdy Użytkownik ma obowiązek uczestniczyć w szkoleniu przed wejściem na Tor.
5. Na Torze obowiązuje bezwzględny nakaz noszenia **kamizelki asekuracyjnej** dostarczonej przez Organizatora. Kamizelka musi być prawidłowo zapięta przez cały czas przebywania w wodzie i na modułach. Po zakończeniu sesji kamizelkę należy niezwłocznie zwrócić obsłudze.

§ 3. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA

1. Przed wejściem na Tor należy zdjąć obuwie, okulary (w tym przeciwsłoneczne), zegarki, biżuterię oraz wszelkie ostre przedmioty, które mogą uszkodzić strukturę Toru lub spowodować zranienie Użytkownika.
2. **Na terenie Toru (wyznaczonym przez czerwone boje) surowo zabrania się:**
 - wchodzenia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - skakania do wody „na główkę”, robienia salt oraz ewolucji akrobatycznych,
 - przepływania pod modułami Toru,
 - wnoszenia jedzenia, napojów oraz palenia tytoniu/e-papierosów,
 - zachowań agresywnych, popychania lub wrzucania innych osób do wody.
3. Po wpadnięciu do wody Użytkownik musi niezwłocznie odpłynąć od modułu, aby nie blokować trasy innym i kierować się do najbliższego bezpiecznego wejścia na Tor.
4. Użytkownik korzystając z Toru oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na wzmożony wysiłek fizyczny. Korzystanie z Toru nie jest zalecane osobom z chorobami układu krążenia, ruchu, epilepsją lub kobietom w ciąży.

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora wynikające z użytkowania Toru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub Regulaminem. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice/opiekunowie prawni.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub poleceń obsługi.
4. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu bez nadzoru.

§ 5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać:
 - osobiście w recepcji obiektu,
 - drogą elektroniczną na adres: info@wake-zone.pl,
 - listownie na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie uznaje się za uznanie reklamacji.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I MONITORING

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Akademia Sportu Stawiki Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy (świadczenia usługi).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w kasie oraz na stronie www.wake-zone.pl.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby rażąco naruszające zasady bezpieczeństwa lub postanowienia Regulaminu mogą zostać wyproszone z Toru bez prawa do zwrotu kosztów zakupu karnetu.
2. Telefony alarmowe: 112 (Europejski numer alarmowy), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2026 r.

Zarząd Akademii Sportu Stawiki Sp. z o.o.