

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OŚRODKA WAKE ZONE STAWIKI

1. Informacje ogólne

1.1. Plaża Jeziora Stawiki jest częścią infrastruktury kompleksu sportowo rekreacyjnego **Akademia Sportu Stawiki Sp. z o.o.** z siedzibą w Sosnowcu, zwaną dalej „Akademią Sportu Stawiki” lub „AS Stawiki”, tel: +48 577 776 977, www.wake-zone.pl, e-mail: kontakt@wake-zone.pl. 1.2. Korzystanie z plaży odbywa się na własną odpowiedzialność. Akademia Sportu Stawiki nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie, bezpieczeństwo ani mienie osób przebywających na plaży. 1.3. Obiekt jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz porządku publicznego.

2. Zasady korzystania

- 2.1. Wstęp na plażę jest płatny dla osób dorosłych oraz dzieci **powyżej 100 cm** wzrostu.
- 2.2. Cennik:
- Wstęp na plażę – 5 zł - *sprawdź aktualne promocje
 - Wynajęcie leżaka – 15 zł
- 2.3. Opłaty należy uiścić w recepcji po wejściu na teren ośrodka. 2.4. Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności oraz ich opiekunowie korzystają z plaży bezpłatnie.
- 2.5. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

3. Zakazy

Na terenie plaży zabrania się:

- 3.1. Wnoszenia i spożywania własnego alkoholu, jedzenia oraz napojów.
- 3.2. Palenia poza wyznaczonymi do tego strefami.
- 3.3. Grillowania.
- 3.4. Zaśmiecania plaży i jeziora.
- 3.5. Niszczenia mienia ośrodka (leżaków, parasoli, stolików, zieleni itp.).
- 3.6. Wędkowania.
- 3.7. Popychania, wrzucania do wody innych osób oraz wszelkich zachowań zagrażających bezpieczeństwu.
- 3.8. Zakłócania spokoju innym osobom przebywającym na plaży.

3.9. Wchodzenia na teren ośrodka pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

3.10. Wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów (np. gazów, substancji żrących/barwiących, petard, fajerwerków, broni).

4. Postanowienia końcowe

4.1. Osoby naruszające regulamin mogą zostać wezwane do opuszczenia terenu ośrodka.

4.2. Za szkody wyrządzone na terenie obiektu odpowiedzialność ponosi sprawca.

4.3. Osoby korzystające z plaży mają obowiązek przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń obsługi i zarządcy obiektu.

REGULAMIN PLAŻY I OŚRODKA WAKE ZONE STAWIKI

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE I DANE SPÓŁKI

1. Plaża oraz cała infrastruktura ośrodka są własnością **Akademii Sportu Stawiki Sp. z o.o.** z siedzibą w Sosnowcu (41-200), ul. Jana Sobieskiego 49.
2. Spółka jest zarejestrowana pod numerem KRS: 0000586250, NIP: 9462295098, REGON: 362981670.
3. Kontakt z administratorem: tel: +48 666 617 717, e-mail: info@wake-zone.pl.
4. **Godziny otwarcia:** Ośrodek jest dostępny dla użytkowników w godzinach **10:00–20:00**. Poza wskazanymi godzinami przebywanie na terenie ośrodka oraz wstęp na jego obszar są surowo zabronione.
5. Każda osoba przebywająca na terenie bazy ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i stosowania do jego postanowień.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA I POLITYKA CENOWA

1. Wstęp na teren plaży jest płatny. Wszystkie opłaty uiszcza się w **repcji ośrodka**.
2. **Zasady wstępu bezpłatnego:**
 - Dzieci o wzroście **poniżej 100 cm** korzystają z plaży bezpłatnie.
 - **Osoby niepełnoletnie wraz z jednym opiekunem** korzystają z

plaży bezpłatnie (pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność).

3. **Opieka nad dziećmi:** Dzieci do lat **13** mogą przebywać na terenie ośrodka wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
4. **Odpowiedzialność:** Korzystanie z infrastruktury odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Organizator nie odpowiada za szkody na osobie oraz mieniu powstałe z winy użytkownika, osób trzecich, a także za przedmioty pozostawione bez nadzoru lub skradzione.

§ 3. BEZPIECZEŃSTWO NAD WODĄ

1. **Brak strzeżonego kąpieliska:** Na terenie ośrodka nie funkcjonuje ogólnodostępne strzeżone kąpielisko. Kąpiel w jeziorze odbywa się na własne ryzyko użytkownika.
2. **Nadzór ratowniczy:** Ratownicy WOPR obecni na terenie obiektu sprawują nadzór **wyłącznie nad bezpieczeństwem osób korzystających z Wodnego Toru Przeszkód „Aquator”**. Nie pełnią oni funkcji ratowników plażowych dla pozostałych części akwenu.
3. Zabrania się wchodzenia do wody w miejscach technicznych, w tym na pomosty startowe wyciągów oraz w strefy przejazdu narciarzy wodnych.

§ 4. POBYT ZWIERZĄT

1. Na terenie ośrodka i plaży dozwolone jest wprowadzanie zwierząt domowych.
2. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do zachowania nad nim pełnej kontroli (smycz, a w przypadku ras agresywnych – kaganiec) oraz niezwłocznego usuwania nieczystości.
3. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę osobom trzecim lub w mieniu ośrodka.

§ 5. ZAKAZY PORZĄDKOWE

Na terenie plaży i ośrodka surowo zabrania się:

1. Wnoszenia i spożywania własnego alkoholu oraz produktów gastronomicznych.
2. Palenia tytoniu i e-papierosów poza wyznaczonymi do tego

strefami.

3. Grillowania oraz rozniecania ognia.
4. Zaśmiecania terenu oraz niszczenia mienia ośrodka (leżaki, parasole, zieleni).
5. Wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres:
info@wake-zone.pl.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** i poinformuje o decyzji w formie elektronicznej lub pisemnej.

§ 7. MONITORING I OCHRONA DANYCH

1. Teren ośrodka jest objęty systemem **monitoringu wizyjnego** w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia.
2. Nagrania są przechowywane przez okres 1 tygodnia.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych (RODO) określa Klauzula Informacyjna stanowiąca załącznik do regulaminu.

